

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITA' E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Scopo di EIKON STRATEGIC CONSULTING ITALIA SOCIETA BENEFIT S.r.l. è fornire ai propri Clienti i servizi di consulenza nel pieno rispetto della normativa di settore ed in generale di tutte le norme vigenti applicabili, con soluzioni tecnicamente ed economicamente adeguate. Servizi e soluzioni che non solo rispettino i vincoli normativi ma che, all'interno di tali vincoli, rendano massimo il rapporto tra benefici complessivi resi e costi complessivi richiesti. Detto scopo coincide con la piena soddisfazione del Cliente e di tutte le parti interessate, da ottenere con un impegno tecnico costante e una collaborazione costruttiva e cordiale.

Su questa visione del nostro lavoro la Direzione ha inteso esprimere una serie di principi di comportamento ed obiettivi di base nella conduzione dell'azienda, che saranno sempre tenuti in considerazione al momento di definire la pianificazione della qualità, che viene fatta nei momenti formali di revisione dell'andamento delle attività.

Questi principi ed obiettivi generali sono continuamente sottoposti a verifica per mantenerli sempre adeguati alle esigenze del mercato e ai risultati che intendiamo ottenere.

La Qualità e la Sicurezza delle Informazioni intese come soddisfazione delle aspettative del Cliente e di tutte le parti interessate è la nostra massima priorità. Il raggiungimento di un sistema di organizzazione aziendale per la qualità e la Sicurezza delle Informazioni presuppone un'attenzione di tutti noi al miglioramento continuo e implica la ricerca di ogni occasione per eliminare i difetti e/o le anomalie rimuovendone le cause e prevenendone il ripetersi.

La qualità in tutti i suoi aspetti è responsabilità di ogni addetto di EIKON STRATEGIC CONSULTING ITALIA SOCIETA BENEFIT S.r.l.; tale responsabilità non è scindibile dalle altre specifiche responsabilità di mansione. Deve quindi essere sviluppata e concretizzata la visione delle attività dell'azienda secondo il flusso dei processi che in essa hanno luogo.

Lo sviluppo della cultura dell'attenzione al mercato ad ogni livello aziendale è un obiettivo fondamentale ed è promosso con particolare attenzione dalla Direzione: tutte le richieste trasmesse dal mercato vengono vagliate, valutate e concretizzate in piani di sviluppo. La soddisfazione del Cliente passa innanzitutto dall'adeguatezza del servizio proposto, adeguatezza che deve riguardare globalmente i bisogni del Cliente, comprendendo un servizio di assistenza durante la realizzazione del servizio che lo soddisfi in termini di tempestività ed efficacia.

La crescita professionale di tutti i dipendenti, basata sul coinvolgimento e la formazione, è riconosciuta dalla Direzione come fattore strategico e competitivo per consolidare e sviluppare la posizione di successo nel mercato. Questo obiettivo richiede la promozione della cultura del lavoro di gruppo, in modo da consentire a ciascuno di esprimere la professionalità e la creatività; la formazione è uno strumento che dobbiamo pianificare con adeguato piano di breve/lungo periodo per guidare compiutamente tale crescita.

Il mantenimento di una collaborazione fattiva e continua con i collaboratori interni e con selezionati consulenti esterni di settore che forniscono servizi qualificati è un obiettivo primario per la qualità finale del nostro prodotto e che intendiamo pertanto perseguire con continuità. Anche gli altri servizi e/o materiali e/o attrezzature devono comunque essere approvvigionati da fornitori opportunamente qualificati e alle migliori condizioni di valore/prezzo/tempestività di consegna ed esecuzione; il controllo delle performance dei nostri fornitori è un mezzo importante per concretizzare efficacemente il raggiungimento di questo importante obiettivo.

L'obiettivo complessivo primario di EIKON STRATEGIC CONSULTING ITALIA SOCIETA BENEFIT S.r.l è comunque il

miglioramento dell'efficienza in ogni settore, per assicurare una redditività adeguata agli impegni finanziari messi a disposizione, da perseguire in modo continuo attraverso il monitoraggio dei processi e l'analisi di adeguati indicatori della performance aziendale e della soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate.

EIKON STRATEGIC CONSULTING ITALIA SOCIETA BENEFIT S.r.l si è prefissata di mantenere la certificazione del proprio Sistema Qualità e Sicurezza delle Informazioni secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2022 da parte di enti terzi accreditati. Inoltre, EIKON STRATEGIC CONSULTING ITALIA SOCIETA BENEFIT S.r.l nell'istituire, sviluppare e mantenere il Sistema di Gestione Integrato per la **Qualità** dell'organizzazione, si impegna a:

- a) garantire il perseguimento degli obiettivi di qualità, sempre rivolti al miglioramento continuo;
- b) tenere continuamente sotto controllo l'efficace applicazione del proprio Sistema di Gestione Qualità per evitare l'insorgenza di non conformità, attraverso adeguate azioni preventive e correttive e attraverso l'effettuazione di verifiche ispettive interne della qualità;
- c) garantire la disponibilità delle risorse necessarie a sostenere un Sistema di Gestione Qualità adeguato e capace di assicurare la soddisfazione del Cliente, attraverso un'attenta gestione di risorse umane, tecnologiche e infrastrutturali;
- d) riesaminare e aggiornare prontamente il Sistema di gestione qualità e la Politica per la Qualità allorquando venga emessa della normativa cogente o necessità organizzative lo richiedano,
- e) garantire un approccio sistemico, basato sull'analisi dei rischi e delle opportunità al fine individuare le azioni da implementare e monitorare, al fine di mitigare o eliminare i Rischi individuati, descrivendo tutto ciò in un documento(MOD-6.10-Identificazione e analisi rischi ed opportunità) in cui vengono definiti e descritti il Contesto, le Parti Interessate, i Rischi e le Opportunità per ogni processo aziendale,
- f) provvedere all'aggiornamento periodico (almeno annuale) del "MOD-6.10-Identificazione e analisi rischi ed opportunità" con il monitoraggio dei risultati raggiunti mediante l'applicazione dei Piani di Reazione individuati (è stato analizzato anche il rischio legato al cambiamento climatico in accordo all'addendum alla 9001 "AMD 1:2024 Climate Change" ed è stato definito il relativo piano di azione).

In materia di Sicurezza delle Informazioni

La ricerca di nuove strategie di mercato volte a dare garanzie, non soltanto sulla qualità dei servizi erogati, ma anche sulle modalità di trattamento delle informazioni riguardanti clienti, fornitori e altre parti interessate ha fatto nascere in EIKON STRATEGIC CONSULTING ITALIA SOCIETA BENEFIT S.r.l l'esigenza di implementare un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni conforme alla ISO/IEC 27001:2022. Attraverso l'adozione di un sistema strutturato di gestione orientato alla Sicurezza EIKON STRATEGIC CONSULTING ITALIA SOCIETA BENEFIT S.r.l intende proteggere da tutte le minacce, interne o esterne, intenzionali o accidentali, il proprio patrimonio informativo aziendale, ivi comprese le informazioni e i dati relativi ai propri clienti, fornitori e partner. EIKON STRATEGIC CONSULTING ITALIA SOCIETA BENEFIT S.r.l vuole garantire la riduzione dei rischi per la sicurezza delle informazioni relativi ai servizi che eroga ai propri clienti.

L'impegno al rispetto dei requisiti cogenti e alla normativa ISO/IEC 27001 tende ad assicurare che:

- g) Le informazioni siano protette da accessi non autorizzati nel rispetto della riservatezza e siano disponibili agli utenti autorizzati;
-

- h) Le informazioni non vengano rivelate a persone non autorizzate a seguito di azioni deliberate o per negligenza e, nel rispetto dell'integrità, siano salvaguardate da modifiche non autorizzate;
- i) Vengano predisposti piani per la continuità dell'attività aziendale e che tali piani siano il più possibile tenuti aggiornati e controllati;
- j) Il personale riceva addestramento sulla sicurezza delle informazioni;
- k) Tutte le violazioni della sicurezza delle informazioni e possibili punti deboli vengano esaminati e trattati.

Attraverso l'attuazione della politica EIKON STRATEGIC CONSULTING ITALIA SOCIETA BENEFIT S.r.l intende ottemperare all'impegno di conformità alla UNI CEI ISO/IEC 27001:2022. Per il conseguimento di tale obiettivo, la Direzione si impegna a far sì che la presente politica sia diffusa, compresa e attuata non solo dal personale interno, ma anche da collaboratori esterni, consulenti, fornitori che siano in qualsiasi modo coinvolti con le informazioni che rientrano nel campo di applicazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni.

La Direzione si impegna infine a riesaminare regolarmente la politica ed eventuali modifiche che la influenzino, per accertarsi che permanga idonea all'attività e alla capacità di EIKON STRATEGIC CONSULTING ITALIA SOCIETA BENEFIT S.r.l di soddisfare i Clienti, i Fornitori i partner e tutte le altre parti interessate.

Roma, 01/07/2024

Politica riconfermata per il 2026 in data 07/01/2026

LA DIREZIONE

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Enrico Pozzi".

PROF. ENRICO POZZI
PRESIDENTE CdA